

Het Computershop Delft

Computer garantie en verzekeringsplan



De ideale verzekering voor particulier als zakelijk te gebruiken computer- en notebookapparatuur

Geachte klant,

Computershop Delft biedt u het Computer Garantie- en Verzekeringsplan aan. Voor een bescheiden bedrag dekt u zich gedurende 36 maanden in tegen diverse soorten externe onheilen, die uw schadegevoelige apparatuur kunnen treffen. Dit is een uniek concept dat veel verder gaat dan de standaard garanties die de fabrikanten bieden. Immers met het afsluiten van het Computer Garantie- en Verzekeringsplan kunt u kiezen voor totaal 36 maanden garantie en een zeer uitgebreide All-Risk verzekering.

Uw apparatuur is dan ook 36 maanden lang gegarandeerd verzekerd tegen.....bijna alles eigenlijk!

Binnen dit unieke verzekeringsconcept kunt u kiezen uit:

A) Verlengde garantie:

- Totaal 36 maanden **Carry-in** of **On-site** garantie.
- hieronder zijn gedekt de reparatiekosten bij technische defecten, indien de apparatuur zonder duidelijke reden niet of niet goed meer werkt.

B) Een uitgebreide All-Risk verzekering:

- 36 maanden dekking tegen externe onheilen zoals: stoten en vallen (ook door kinderen en huisdieren), blikseminslag, verkeerde spanning (incl. inductie en piekspanning), brand, ontploffing, kortsluiting, vocht en diefstal na braak (diefstal uit scholen, openbare gebouwen en motorvoertuigen is uitgesloten);
- doorlopende transport- en verblijfsdekking over de gehele wereld (vooral onmisbaar voor notebookapparatuur);

De service:

- 36 maanden snelle en vakkundige reparatie, schadeherstel of herlevering bij een storing of schade;
- 36 maanden 100% nieuwwaarde dekking en geen afschrijving;
- bij schade hoeft u geen geld voor te schieten, omdat verrekening van schade rechtstreeks plaatsvindt in natura via Computershop Delft.
- uitsluitend bij externe onheilen geldt een eigen risico van € 50,- voor desktopapparatuur en
- € 110,- voor notebookapparatuur. Bij garantie-storingen is geen eigen risico van toepassing;
- de verzekering biedt een maximale dekking met een minimaal eigen risico, waarbij d.m.v. de All-Risk verzekering elke denkbare schade "van buiten af" gedekt is. Ook schades die ontstaan door water uit een omgevallen bloemenvaas of koffie uit een mok zijn gedekt. Ook als u uw monitor of notebook per ongeluk van tafel stoot of uit uw handen laat vallen.

Het Computer Garantie- en Verzekeringsplan is afhankelijk van de aankoopssom van uw apparatuur. U heeft u al vanaf € 59,- totaal 36 maanden garantie en vanaf € 119,- is uw notebook (wereldwijd) 36 maanden verzekerd!

Het Computer Garantie- en Verzekeringsplan is merkonafhankelijk en is alleen af te sluiten bij aanschaf van nieuwe computerapparatuur. (ook al is de computer niet bij ons aangeschaft.)

Met een verzekering van Computershop Delft kiest u voor 100% zekerheid, continuïteit en extra service!

TARIEVEN EN DEKKINGSOVERZICHT:

Aankoopbedrag Incl. BTW T/M	Tarief 1 DESKTOP CARRY-IN garantie	Tarief 2 DESKTOP + ALL-RISK garantie	Toeslag voor ON-SITE
€ 750,-	€ 59,-	€ 79,-	€ 15,-
€ 1.000,-	€ 79,-	€ 99,-	€ 15,-
€ 1.500,-	€ 99,-	€ 129,-	€ 15,-
€ 2.000,-	€ 119,-	€ 159,-	€ 15,-
€ 3.000,-	€ 149,-	€ 189,-	€ 15,-

Tarief 3 NOTEBOOK CARRY-IN uitsluitend verlengde garantie	Tarief 4 NOTEBOOK uitsluitend All-Risk Garantie	Tarief 5 NOTEBOOK verlengde garantie + All-Risk
€ 69,-	€ 99,-	€ 119,-
€ 89,-	€ 109,-	€ 139,-
€ 109,-	€ 129,-	€ 169,-
€ 129,-	€ 159,-	€ 209,-
€ 159,-	€ 189,-	€ 269,-

Deze verzekering is nu ook beschikbaar voor uw PDA / Smartfone

Computershop Delft
Binnenwatersloot 34
2611 BK Delft
Tel 015-2136989
Mail: winkel@csdelft.nl

Voor meer informatie: Lees ook de polisvoorwaarden!

POLISVOORWAARDE N COMPUTER VERZEKERING COMPUTERSHOP DELFT

ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In het kader van deze verzekering wordt verstaan onder:

Verzekeringnemer :	degene op wiens naam het verzekeringscertificaat is gesteld;
Apparatuur :	in het verzekeringscertificaat vermelde computerapparatuur met daarbij behorende gespecificeerde randapparatuur, mits en voor zover begrepen in de in het verzekeringscertificaat genoemde aanschafprijs;
Mahé :	Mahé Assurantiegroep B.V. te Rotterdam, in haar hoedanigheid als assurantielustpersoon;
Assuradeuren :	Actua Assuradeuren B.V. te Rotterdam, in haar hoedanigheid van gevolmachtigde van de op de onderhavige verzekering participerende verzekeraars;

ARTIKEL 2. OMVANG VAN DE VERZEKERING

De verzekering vergoedt, tot ten hoogste de in het verzekeringscertificaat genoemde aanschafprijs:

- De schade die aan de apparatuur ontstaat als gevolg van een ontwerp-, constructie-, materiaal- of gietfout, dan wel een bewerkings- of montagefout gemaakt door de fabrikant van de apparatuur. Deze dekking geldt uitsluitend voor apparatuur welke ten tijde van het aangaan van de verzekering nieuw is aangeschaft en gaat eerst in aansluitend op resp. na afloop van de door de fabrikant, importeur of leverancier verleende garantie die geacht wordt minimaal 12 maanden van kracht te zijn.
- De schade die aan de apparatuur ontstaat als gevolg van brand, explosie, diefstal, geweldpleging of enig ander van buitenkomend onheil. Deze verzekering geschiedt met nadrukkelijke terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 249 en 276 Wetboek van Koophandel.

ARTIKEL 3. UITSLUITINGEN

Van de verzekering is/zijn uitgesloten schade aan resp. vermissing van de apparatuur:

- veroorzaakt door slijtage, corrosie en enig ander geleidelijk bederf als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van de apparatuur;
- bestaande uit de kosten van schoonmaken, normaal onderhoud en afstellen;
- veroorzaakt door bewerking, reparatie en reiniging;
- veroorzaakt door experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale verproefing of ander gebruik dan waarvoor de apparatuur bestemd is; als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de bij de apparatuur behorende gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvoorschriften;
- tijdens het in huur of in pand geven of in bruikleen afstaan van de apparatuur buiten eigen bedrijf of inwonende gezinsleden;
- door verzekeringnemer, de houder of de gebruiker van de apparatuur het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- als gevolg van verbeurdverklaring of inbeslagname door of op last van enige overheid;
- veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterei, zoals nader gedefinieerd in de tekst, welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd;
- veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe ontstaan;
- aan batterijen, accu's, antennes, programmatuur, tassen, draagriemen en andere aan- en toebehoren welke door de aard van het gebruik normaal aan een snelle slijtage onderhevig zijn;
- aan externe informatiedragers, zoals banden, films, platen, schijven, programmatuur en dergelijke. De kosten voor het reconstrueren van gegevens op informatiedragers blijven eveneens van de overeenkomst uitgesloten;
- door reparaties en/of veranderingen uitgevoerd door een niet door Mahé erkend (reparatie)bedrijf;
- bestaande uit krassen, schrammen of deuken die de normale gebruiksmogelijkheden van de apparatuur niet beïnvloeden;
- als gevolg van het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid om schade te voorkomen, waaronder in ieder geval wordt verstaan onverklaarbaar verlies of vermissing en het achterlaten van apparatuur in een vervoermiddel. Diefstal uit woningen of andere gebouwen is uitsluitend gedekt na braak aan de woning of het gebouw, dan wel de ruimte waarin de apparatuur zich bevindt, mits goed afgesloten en sporen van braak aan de woning, het gebouw of de ruimte aanwezig zijn;
- als gevolg van diefstal uit scholen, clubgebouwen, sportcomplexen e.d.;
- welke ontstaat tijdens het anders dan als handbagage vervoeren van de apparatuur tijdens het reizen met een openbaar vervoermiddel, zoals vliegtuig, trein, etc.

ARTIKEL 4. GELDIGHEIDSGEBIED

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

ARTIKEL 5. ABANDONNEMENT

Verzekeringnemer zal in geval van schade geen afstand kunnen doen van de apparatuur ten behoeve van verzekeraars.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERINGNEMER

Verzekeringnemer is op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten verplicht om:

- In geval van (dreigende) schade aan de apparatuur alle normale maatregelen te nemen ter beperking van de schade;
- zich te onthouden van alles dat de belangen van verzekeraars zou kunnen schaden;
- Mahé d.m.v. een volledig ingevuld en ondertekend schade/klachtformulier zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een gebeurtenis, waaruit voor verzekeraars een schadevergoedingsplicht zou kunnen ontstaan;
- desgewenst het originele garantiebewijs, alsmede de originele aankoopnota van de apparatuur aan Mahé over te leggen;
- beschadigde of te vervangen onderdelen van de apparatuur beschikbaar te houden voor Mahé tot na een eventuele verlangde inspectie;
- de apparatuur na een ontstane en gedekte schade ter reparatie aan te bieden bij een daartoe door Mahé aangewezen bedrijf;
- alle redelijkerwijs te verlangen medewerking/informatie aan Mahé te verlenen/verstrekken voor de behandeling van de schade;

- bij verklaarbaar verlies, diefstal, afdreiging e.d. Mahé hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en - uiterlijk binnen 48 uur aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Het originele exemplaar van de aangifte dient aan Mahé te worden overgelegd.

ARTIKEL 7. SCHADEREGELING EN SCHADEVERGOEDING

Schadevergoeding vindt uitsluitend in natura plaats via Mahé of een door haar aan te wijzen andere partij, tenzij door Mahé anders wordt beslist, met uitzondering van de eventueel meeverzekerde kosten waarvan schadeloosstelling uitsluitend kan geschieden in geld. In geval van beschadiging is de schadevergoeding gelijk aan de reparatiekosten, tenzij deze meer bedragen dan de waarde van de beschadigde apparatuur. In dit laatste geval en indien apparatuur teniet of verloren gaat, vindt schadevergoeding plaats door levering van nieuwe apparatuur van hetzelfde merk en type of - indien deze niet meer leverbaar is - gelijkwaardige apparatuur binnen het leveringsprogramma van Computershop Delft. Onder gelijkwaardige apparatuur wordt verstaan: apparatuur van dezelfde aard en soort en met dezelfde eigenschappen als van het verloren gegane verzekerde object. Als waarde van de apparatuur geldt de nieuwwaarde op het moment van schade van de in het verzekeringscertificaat vermelde apparatuur met als maximum de in het certificaat vermelde aanschafprijs. Een uitzondering op deze regeling vormt normaliter reparabele schade, welke niet te herstellen is, omdat Computershop Delft geen of onvoldoende onderdelen op voorraad heeft gehouden. Schade in dit kader vergoeden assuradeuren in geld tot maximaal het bedrag, dat reparatie zou hebben gekost indien bedoelde onderdelen wel op voorraad zouden zijn geweest. Voor rekening van verzekeringnemer komt het eventueel van toepassing zijnde eigen risico, de BTW indien verzekeringnemer de BTW kan verrekenen en de eventuele meerprijs. Verrekening van het eventuele eigen risico, de BTW en de meerprijs vindt in beginsel plaats door betaling van verzekeringnemer aan Computershop Delft. Verzekeringnemer heeft het recht door middel van bijbetaling te kiezen voor duurdere apparatuur.

ARTIKEL 8. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

De verzekering vangt aan bij de daadwerkelijke overdracht van de apparatuur per de aanschafdatum als vermeld in het verzekeringscertificaat voor de in het verzekeringscertificaat aangegeven duur.

De verzekering eindigt per de einddatum te 12.00 's middags en voorts tussentijds:

- indien de apparatuur totaal verloren gaat of zodanig wordt beschadigd dat herstel economisch niet meer verantwoord is met inachtnaam van de waardebepaling volgens artikel 7;
- bij eigendomsoverdracht van de apparatuur;
- indien de verzekeringnemer zijn vaste woon- of verblijfplaats binnen Nederland of het grensgebied van Nederland met België of Duitsland verliest.

ARTIKEL 9. WIJZIGING VAN PREMIE EN VOORWAARDEN

Indien de verzekering met periodieke betaling van de premie is gesloten, hebben verzekeraars het recht voor verzekeringen van de soort waartoe deze verzekering behoort de premie en/of voorwaarden te herzien voor de nog resterende termijn. Verzekeringnemer wordt van de tussentijdse wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee in te stemmen, tenzij hij binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving Mahé heeft bericht met de herziening niet akkoord te gaan. In dat geval eindigt de verzekering op de datum waarop de herziening in zou gaan.

ARTIKEL 10. PREMIEBETALING EN RESTITUTIE

De premiebetaling geschiedt, hetzij voor de gehele duur van de verzekering in een bedrag, hetzij periodiek, en op de door Mahé te bepalen wijze. In geval van periodieke betalingen vormen alle periodieke premies tezamen de premie die door verzekeringnemer verschuldigd is. De premie, kosten en assurantiebelasting zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, bij gebreke waarvan de verplichtingen van de verzekeraar komen te vervallen met ingang van de eerste dag van de termijn waarop de betaling betrekking heeft, dit onverminderd de betalingsplicht van de verzekeringnemer en zonder dat ingebrekestelling nodig is. De dekking vangt weer aan op de dag dat het verschuldigde is ontvangen en geaccepteerd. Onder het verschuldigde wordt in dit verband ook verstaan de eventuele rente en zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten. Blijft de verzekeringnemer in gebreke dan hebben verzekeraars het recht de verzekering te beëindigen wegens wanbetaling. Verzekeraars zijn nimmer tot premierestitutie gehouden.

ARTIKEL 11. MEDEDELINGEN

Alle mededelingen gedaan door verzekeraars aan verzekeringnemer, dan wel van verzekeringnemer aan verzekeraars, dienen te worden gedaan respectievelijk worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied, indien deze schriftelijk zijn gedaan aan of door Mahé Postbus 849 3000 AV Rotterdam.

ARTIKEL 12. VERVALTERMIJN

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op schadevergoeding vervalt indien binnen 1 jaar na de schriftelijk meegedeelde definitieve beslissing van verzekeraars tegen hen geen rechtsovereenkomst is ingesteld.

ARTIKEL 13. ADRES VAN VERZEKERINGNEMER

Alle mededelingen respectievelijk kennisgevingen aan verzekeringnemer worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan, indien deze schriftelijk hebben plaatsgevonden aan het op het verzekeringscertificaat vermelde adres, tenzij verzekeringnemer kan aantonen Mahé van een adreswijziging in kennis te hebben gesteld

ARTIKEL 14. TERRORISMESCHADEN

Indien een schade het gevolg is van terrorisme bestaat uitsluitend recht op al dan niet gedeeltelijke uitkering of vergoeding indien en voorzover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar de op deze verzekering participerende verzekeraars zich voor het terrorisme hebben herverekend, dekking verleent. Het clauseblad terrorismedekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden van de NHT zijn van toepassing. De tekst hiervan kunt u nalezen op www.terrorismeverzeker.nl.

ARTIKEL 15. GESCHILLEN

Geschillen en/of klachten welke voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Mahé;
 - de directie van Actua Assuradeuren B.V.;
 - Klachteninstituut Verzekering, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag;
 - de bevoegde rechter in Nederland naar keuze van de verzekeringnemer.
- Partijen kunnen voorts overeenkomen een geschil te beslechten door arbitrage of op andere wijze. De in dat geval te maken kosten zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.
- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Computershop Delft Computer garantie en verzekeringsplan FAQ

- Ik heb geen inboedelverzekering, ik ben student en heb dus ook verder geen kostbaarheden. Is een combinatie met een inboedel verplicht?

Antwoord: Nee, de computer verzekering staat geheel los van andere verzekeringen.

- Er geldt een werelddekking, geldt dit ook tijdens verblijf in het buitenland langer dan 3 maanden?

Antwoord: de dekking is wereldwijd, de verzekerde moet echter wel een vast woonadres in Nederland hebben. De dekking geldt voor max. 1 jaar ononderbroken verblijf in het buitenland. Voor de afhandeling van schadeclaims kunt u alleen bij Computershop Delft terecht.

- Er wordt gesproken over een eigen risicobijdrage bij externe onheilen, geldt dit ook bij diefstal of alleen wanneer er reparatiekosten bij komt kijken?

Antwoord: Het eigen risico geldt alleen bij totaal verlies dus niet bij reparaties. Dit is niet af te kopen

- Als mijn computer niet te repareren is en dus vervangen is loopt de verzekering dan door?

Antwoord: Nee bij vervanging van de complete (verzekerde) hardware stopt de verzekering.

- Alleen diefstal met braak wordt verzekerd, betekend dit dat wanneer ik wordt beroofd in bijvoorbeeld de trein de verzekering dit niet dekt? Of dat wanneer hij wordt gestolen uit een hotelkamer zonder braaksporen ook niet?

Antwoord: Roof is net als inbraak gewoon verzekerd. Echter een procesverbaal is verplicht. Bij inbraak zonder braakschade of diefstal vanaf b.v. de achterbank van de auto is er geen dekking.

- Wat moet ik verder doen en welke documenten moet ik overleggen. Is het nodig dat ik naar de winkel kom voor het afsluiten? En moet ik dan de computer ook meenemen?

Antwoord: in principe hebben we de computer en een recente aankoopnota nodig.

- Worden batterijen, accu's e.d. ook gedekt?

Antwoord: Nee dit soort producten worden niet gedekt

- Als er schade is wordt er dan geld uitgekeerd?

Antwoord: Nee de uitkering wordt alleen in natura gedaan.

- Wat is het verschil tussen de verschillende tarieven?

Antwoord: Tarief 1 en 2 zijn alleen voor desktop computers. Tarief 3, 4 en 5 zijn voor notebook computers.
Bij tarief 1 en 3 is er alleen sprake van een verlengde garantie tot 3 jaar.
Bij tarief 2 en 5 heeft u zowel 3 jaar garantie als 3 jaar dekking tegen alle computer problemen uitgezonderd software problemen Tarief 4 is alleen beschikbaar bij notebook computers en geeft enkel dekking tegen externe onheilen. Dus als b.v. de harddisk buiten de eigen garantie defect raakt is dit niet gedekt.

- Wordt de verzekering automatisch verlengd?

Antwoord: Nee de verzekering is maximaal voor 3 jaar af te sluiten en is niet te verlengen.